

ставителей) ребенка, являющегося заявителем по муниципальной услуге.

2.6.1.2. Заявители обучающихся, проживающих в семьях, среднедушевой доход которых за предшествующий обращению квартал ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения в Мурманской области, установленного в соответствии с законодательством Мурманской области и действующего на момент обращения, предоставляют документ, подтверждающий назначение государственной социальной помощи, выданный органом социальной защиты населения.

2.6.1.3. Заявители обучающихся, состоящие на учете у фтизиатра, предоставляют справку медицинской организации, подтверждающий данный факт.

2.6.1.4. Заявители детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляют копию документа органа опеки и попечительства, подтверждающий, что обучающийся относится к указанной категории.

2.6.1.5. Заявители детей-инвалидов предоставляют копию справки бюро медико-социальной экспертизы.

2.6.1.6. Заявители детей из семьи беженцев и вынужденных переселенцев предоставляют копию удостоверения беженца (вынужденного переселенца) с указанием сведений о членах семьи, не достигших возраста 18 лет, признанных беженцами или вынужденными переселенцами.

В отношении обучающихся общеобразовательных организаций (классов), осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным общеобразовательным программам, заявитель предоставляет в общеобразовательную организацию только заявление.

Документы, подтверждающие право на предоставление бесплатного питания, указанные в пунктах 2.6.1.1 – 2.6.1.6 настоящего Регламента, предоставляются не менее двух раз в учебный год и не реже одного раза в полугодие и не подлежат возврату заявителю.

2.6.1.7. Заявители детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи, предоставляют заявление в письменном виде о предоставлении бесплатного питания или ходатайство должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Документы, указанные в пункте 2.6.1.7 настоящего Регламента, предоставляются заявителем 2 раза в год: до 15 мая и до 15 декабря текущего года.

Организация для предоставления бесплатного питания данной категории обучающихся составляет акт обследования семьи комиссией, созданной в Организации, в составе социального педагога Организации, представителя родительской общности, представителей органа опеки и попечительства, органа системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Кандалакшский район.

Заявление, а также иные документы, указанные в п. 2.6.1. настоящего Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Правительства Мурманской области, органами местного самоуправления, и направлены в Организацию с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный портал электронных услуг Мурманской области (<http://51gouslugi.ru>).

Документы, указанные в п.2.6.1. настоящего Регламента предоставляются заявителем самостоятельно.

2.6.2. Организации, предоставляющие муниципальную услугу, не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулиющими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- предоставления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, за исключением документов, перечисленных в пункте 2.6.1. настоящего регламента. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;
- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- предоставления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:
 - изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;
 - наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;
 - истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;
 - выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Управления, Организации, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Управления, Организации, предусмотренной частью 1.1. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов для предоставления муниципальной услуги

2.7.1. Основанием для отказа в приеме заявления и документов при личном обращении является отсутствие одного или более документов, указанных в пунктах 2.6.1 настоящего Регламента.

2.7.2. Основанием для отказа в приеме заявления и документов в электронной форме является:

- подписание заявления и документов несоответствующими электронными подписями;
- недействительный статус сертификатов электронных подписей на документах;
- электронные подписи документов не являются подлинными;
- отсутствие электронной подписи;
- наличие в электронных документах изъянов, которые не позволяют однозначно истолковать их содержание;
- наличие повреждений файла, не позволяющих получить доступ к информации, содержащейся в документе, средствами программного обеспечения, находящихся в свободном доступе;
- информация в электронных документах представлена не на русском языке Российской Федерации.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления муниципальной услуги и отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.8.1. Основанием для приостановления муниципальной услуги не предусмотрено.

2.8.2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

- решение комиссии Организации, созданной для обследования семьи в соответствии с п. 2.6.1.7;
- отсутствие документов, указанных в п.2.6. настоящего Регламента.

2.9. Размер оплаты, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги и способы ее взимания

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Прочие требования к предоставлению муниципальной услуги

2.10.1. Заявление (приложение 3 к настоящему Регламенту), а также иные документы, указанные в п. 2.6.1 настоящего Регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, порядок оформления которых определяется нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Правительства Мурманской области, органами местного самоуправления, и направлены в Организацию

с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая региональный портал электронных услуг Мурманской области (<http://51gouslugi.ru>).

Форму заявления Заявитель может получить в электронном виде на интернет-ресурсах, указанных в п. 1.3.1 настоящего Регламента.

Информация о ходе предоставления услуги, а также о результатах предоставления услуги, оказываемой в электронном виде посредством Единого и регионального портала должна быть доступна Заявителю через личный кабинет указанного портала.

2.10.2. При обращении за предоставлением муниципальной услуги с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, заявление и прилагаемые документы должны быть подписаны соответствующей электронной подписью в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг» (в случае, если федеральными законами, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации используемый вид электронной подписи не установлен).

2.10.3. При обращении Заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, а также в целях обеспечения проверки действительности усиленной квалифицированной электронной подписи Заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, перечень классов средств электронных подписей и удостоверяющих центров, допустимых для совершения указанных действий, определяется в соответствии с приказом ФСБ РФ от 27.12.2011 № 796 «Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего центра».

2.11. Требования к местам предоставления муниципальной услуги

2.11.1. Здания и помещения, в которых расположены Управление, Организации, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм, правил противопожарной безопасности.

2.11.2. Здания, в которых расположены Управление, Организации, должны быть оборудованы отдельным входом для свободного доступа граждан.

2.11.3. Центральный вход в здание Организации должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании Организации.

2.11.4. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

2.11.5. Входы в здания Управления, Организации должны быть оборудованы пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

2.11.6. Прием заявителей осуществляется в отведенных для этих целей помещениях.

2.11.7. Для удобства заявителей помещения для приема заявителей рекомендуется также размещать на нижнем этаже здания (строения).

2.11.8. Присутственные места включают места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.11.9. Присутственные места предоставления услуги должны иметь туалет со свободным доступом к нему заявителей.

2.11.10. В местах ожидания должен быть предусмотрен гардероб либо специальные напольные и (или) настенные вешалки для одежды.

2.11.11. Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются:

- информационными стендами;
- стульями и столами (стойками для письма) для возможности оформления документов.

2.11.12. Стенды (вывески), содержащие информацию о процедуре предоставления муниципальной услуги, размещаются в вестибюле Организации.

2.11.13. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям для работы специалистов, осуществляющих прием и консультирование граждан.

2.11.14. Места ожидания в очереди на предоставление документов должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями) и (или) скамьями (банкетками). Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 2 мест на каждого специалиста, ведущего прием документов.

2.11.15. Места для заполнения документов оборудуются стульями, столами и обеспечиваются образцами заполнения документов, бланками заявлений и ручками для письма.

2.11.16. Место ожидания должно находиться в холле или ином специально приспособленном помещении.

2.11.17. Для создания комфортных условий ожидания на столах для письма могут размещаться печатная продукция (брошюры, буклеты) по вопросам предоставления муниципальной услуги.

2.11.18. Кабинет приема заявителей должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества специалиста, осуществляющего прием.

2.11.19. Специалист Управления, Организации, осуществляющий прием, обеспечивает личной идентификационной карточкой и (или) настольной табличкой.

2.11.20. Место для приема посетителя должно быть снабжено стулом, иметь место для письма и раскладки документов.

2.11.21. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним специалистом одновременно ведется прием только одного посетителя. Одновременное консультирование и (или) прием двух и более посетителей не допускаются.

2.12. Показатели доступности и качества предоставления муниципальных услуг

2.13.1. Состав показателей доступности и качества предоставления муниципальной услуги подразделяется на две группы: количественные и качественные.

2.13.2. В группу количественных показателей доступности входят:

- время ожидания предоставления муниципальной услуги;
- график работы Организации.

2.13.3. В число качественных показателей доступности предоставляемой услуги входят:

- достоверность информации о предоставляемой муниципальной услуге;
- простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов.

2.13.4. В группу количественных показателей оценки качества предоставляемой муниципальной услуги входят:

- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- количество обоснованных жалоб.

2.13.5. К качественным показателям оценки качества относятся:

- культура обслуживания (вежливость);
- качество результатов труда сотрудников (профессиональное мастерство).

2.13.6. Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги и их значения приведены в Приложении № 4 к настоящему Регламенту.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронном виде

3.1. Общие положения

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием документов и регистрация заявления в Журнале (приложение № 7 к настоящему Регламенту);
- рассмотрение документов для предоставления муниципальной услуги, принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе о предоставлении муниципальной услуги);
- выдача заявителю решения о предоставлении муниципальной услуги (приложение № 5 к настоящему Регламенту) или об отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение № 6 к настоящему Регламенту);
- исправление допущенных опечаток и (или) ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, специалист осуществляет их исправление или замену. Либо подготавливает уведомление об отказе в исправлении опечаток и ошибок с указанием причин отказа.

3.1.2. Последовательность действий при предоставлении муниципальной услуги отражена в блок-схеме (Приложение № 2 к настоящему Регламенту).

3.2. Описание административных процедур

3.2.1. Прием документов и регистрация заявления

Основанием для начала административной процедуры является поступление в адрес Организации заявления, указанного в пункте 2.6. настоящего Регламента:

- доставленного лично заявителем (представителем заявителя) в Организацию;
- направленного по почте;
- направленного в электронном виде.

3.2.1.1. При личном обращении заявителя (его представителя) в адрес Организации,

специалист Организации, ответственный за прием документов, регистрация заявления:

- устанавливает личность заявителя;
- проверяет правильность заполнения заявления; в случае отсутствия заполненного заявления, предлагает заявителю заполнить заявление по соответствующей форме (приложение № 3 настоящего Регламента) или при необходимости оказывает помощь в заполнении заявления, проверяет точность заполнения заявления; в исключительных случаях заполняет заявление от имени заявителя, после чего зачитывает текст заявления заявителю и предлагает ему поставить личную подпись;
- проверяет наличие всех необходимых документов, указанных в пункте 2.6.1. настоящего Регламента, и их надлежащее оформление;
- регистрирует поступившее заявление в Журнале регистрации заявлений на предоставление бесплатного питания обучающимся (далее – Журнал) (приложение № 7 настоящего Регламента);
- ставит на заявлении отметку с указанием номера и даты входящего документа; Срок выполнения административных действий – 15 минут.

3.2.1.2. При личном обращении заявителя (его представителя) в адрес Организации, специалист ответственный за прием документов:

- при установлении факта не предоставления заявителем документов, указанных в п.2.6.1. настоящего Регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя, специалист уведомляет его о наличии препятствий для предоставления муниципальной услуги, объясняет ему содержание выявленных в представленных документах недостатков и предлагает принять меры по их устранению; сообщает заявителю о необходимости представить, недостающие или исправленные, или оформленные не надлежащим образом документы.
- при согласии заявителя устранить препятствия, специалист возвращает представленные документы, фиксирует в Журнале (Приложение № 7 настоящего Регламента) факт возврата документов, предлагает ознакомиться с внесенной записью о возврате документов заявителю и поставить личную подпись.
- при несогласии заявителя устранить препятствия, специалист обращает внимание заявителя на то, что указанное обстоятельство может препятствовать предоставлению муниципальной услуги.
- регистрирует поступившее заявление;
- ставит на заявлении отметку с указанием номера и даты входящего документа. Срок выполнения административных действий – 15 минут.

3.2.1.3. При поступлении в адрес Организации заявления посредством почтовой связи, специалист Организации, ответственный за прием и регистрацию документов:

- регистрирует поступившее заявление;
- ставит на заявлении отметку с указанием номера и даты входящего документа; Срок выполнения административных действий – в течение рабочего дня со дня поступления заявления и документов.

3.2.1.4. В случае поступления в Организацию заявления и документов в электронной форме по информационно-телекоммуникационным сетям специалист Организации, ответственный за прием заявления и документов в электронной форме, в течение 1 рабочего дня со дня поступления заявления и документов, выполняет следующие действия с использованием программного обеспечения:

- проверяет подлинность усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя с использованием системного криптографического программного обеспечения;
- формирует извещение о получении заявления и документов, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица и отправляет его заявителю;
- при наличии оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.7.2 настоящего Регламента:
 - формирует уведомление об отказе в приеме документов с указанием причин отказа или сообщение об ошибке в случае невозможности расшифровать документы;
 - подписывает уведомление об отказе в приеме документов усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя Организации;
 - отправляет уведомление об отказе в приеме документов заявителю;
 - в случае отсутствия оснований для отказа в приеме документов, указанных в пункте 2.7.2 настоящего Регламента:
 - регистрирует заявление, формирует уведомление о приеме заявления и документов, подписывает его усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя Организации;
 - отправляет уведомление о приеме заявления и документов заявителю;
 - распечатывает заявление и документы и выполняет дальнейшие действия в соответствии с административными процедурами, указанными в настоящем Регламенте.

Срок выполнения административных действий – 1 рабочий день со дня поступления заявления и документов.

3.2.1.5. В случае направления заявления и документов в электронной форме заявителем в 5-дневный срок со дня направления ему уведомления о приеме заявления и документов представляет в Организацию оригиналы документов, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя.

3.2.2. Рассмотрение документов для предоставления муниципальной услуги, принятие решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе о предоставлении муниципальной услуги)

3.2.2.1. При наличии полного комплекта документов, указанных в пункте 2.6.1. настоящего Регламента, и отсутствии оснований, препятствующих предоставлению муниципальной услуги, в срок, не превышающий 2 рабочих дней с момента регистрации обращения, специалист Организации, ответственный за подготовку проекта приказа, готовит проект приказа о предоставлении муниципальной услуги, проект решения о предоставлении муниципальной услуги заявителю и отдает документы на подпись руководителю Организации.

3.2.2.2. При наличии оснований, препятствующих предоставлению муниципальной услуги, специалист Организации, ответственный за подготовку проекта решения заявителю, готовит проект решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги (приложение № 6 к настоящему Регламенту) и отдает на подпись руководителю Организации.

3.2.2.3. Руководитель Организации или иное уполномоченное им лицо в течение 1 рабочего дня, со дня получения документов заявителя от специалиста Организации, ответственного за подготовку проекта приказа о предоставлении муниципальной услуги, подписывает приказ о предоставлении муниципальной услуги, решение о предоставлении муниципальной услуги заявителю, либо решение об отказе.

3.2.2.4. Специалист Организации, ответственный за депозитное производство, в день получения подписанного приказа о предоставлении муниципальной услуги, одного экземпляра решения о предоставлении муниципальной услуги заявителю или одного экземпляра решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги от руководителя Организации или иного уполномоченного им лица, регистрирует приказ о предоставлении муниципальной услуги в Журнале регистрации приказов по основной деятельности и передает его должностному лицу Организации, ответственному за прием документов, регистрацию заявления и подготовку проекта решения о предоставлении муниципальной услуги (отказе в предоставлении муниципальной услуги).

3.2.2.5. Специалист Организации, ответственный за прием документов, регистрация заявления, вносит данные о предоставлении муниципальной услуги или отказе о предоставлении муниципальной услуги в Журнал.

3.2.2.6. Срок приема, рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении бесплатного питания обучающимся не должен превышать 4 рабочих дней со дня регистрации полученных от заявителя документов и заявления.

3.2.3. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги (отказе о предоставлении муниципальной услуги)

3.2.3.1. Основанием для начала муниципальной услуги является получение специалистом Организации, ответственным за прием документов, регистрацию заявления, подписанного руководителем Организации приказа о предоставлении муниципальной услуги, решения о предоставлении муниципальной услуги заявителю либо решение об отказе.

Специалист, ответственный за прием документов, регистрацию заявления, вносит в Журнал соответствующую запись и осуществляет следующие административные действия:

- в случае если в заявлении указано на направление заявителю результата оказания услуги в форме электронного документа:
 - переводит решение либо уведомление об отказе в электронный вид;
 - подписывает документ усиленной квалифицированной электронной цифровой подписью Организации;
 - направляет подписанный документ заявителю (его представителю) с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе единого портала, региональных порталов;

